

Temática: Business intelligence /Ofimática:

PowerBI

Office 365 (Outlook, Planner, Sharepoint, Teams ...)

Dynamics NAV

Google G Suite

Google My Business

Microsoft Office (todas las versiones)

Microsoft Word (todas las versiones)

Microsoft Excel (todas las versiones)

Microsoft Access (todas las versiones)

Microsoft Office 365

Windows (todas las versiones)

Ofimática colaborativa

Cloud computing

Temática: Coaching, ventas, dirección empresas y atención al cliente:

Gestión de equipos

Gestión del tiempo

Coaching para ventas

Coaching para directivos

Comunicación efectiva

Tocar con palabras

Técnicas de ventas de impacto

Técnicas comerciales

Imagen personal y automaquillaje

Calidad en la atención al cliente

Técnicas de negociación

Retener el talento

Liderazgo

Inteligencia emocional

Comunicación con presencia plena



Comunicar para influir

Fundamentos en la Atención telefónica

Recursos para fidelización de clientes

Tipos de clientes y psicología de la venta

Como crear sintonía con el cliente

Comunicación no verbal asociadas a la venta

Saber escuchar para vender

Elegir el momento adecuado para la venta

Herramientas para la gestión del cambio

Técnicas de comunicación para influir en las ventas

Coaching aplicado a los vendedores

Temática: Recursos humanos y técnicas docentes:

Recursos comunicativos y de motivación para docentes

Dinamizar para enseñar

Nuevas técnicas docentes

Técnicas para hablar en público

Como preparar una presentación de impacto

Selección de personal por competencias

Selección de personal 2.0

Nuevas técnicas de selección para reclutadores

Creación y gestión de planes formativos internos

Temática: Transformación digital de empresas:

Big data

Metaverso

Comercio online

Creación de contenidos efectivos para blog

Community manager

Venta online

Gestión de contenidos para Redes Sociales

Posicionamiento
Control parental
Seguridad informática para usuarios
Protégete + protégeles
Prevención de riesgos tecnológicos (seguridad informática)
Crear videos e imágenes para redes sociales
Uso de móviles para crear contenidos para RRSS
Fundamentos y Herramientas de marketing digital (SEO, SEM, Blog, RRSS, Emaling, etc.)
Herramientas y recursos para la comunicación efectiva en RRSS
Diseño y creación de un plan de marketing digital.
Actitudes y motivaciones de los consumidores digitales. Tipologías
Poner en marcha una campaña de posicionamiento web
Nuevas tecnologías aplicadas a su sector

Temática: Jurídico, laboral y RGPD:

Prevención de delitos penales (Compliance).
(RGPD) Seguridad de la información, cumplimiento normativo en protección de datos personales.
Nueva normativa de control de tiempos de los trabajadores (nueva ley)
Control de calidad y nuevas normas ISO
Gestión de auditorías internas de calidad
Gestión del calendario fiscal
Gestión fiscalidad
Prevención blanqueo de capitales.
Control de tiempos de los trabajadores.
Normativa de conciliación.

Temática: Drones, imagen y video:

Introducción al pilotaje de drones
Taller de drones para niños
Piloto certificado de drones oficial

Telegrametría

Cámaras térmicas

Grabación con móviles

Fotografía

Temática: Sanitaria:

Primeros auxilios

Uso de desfibrilador

Técnicas de reanimación (RCP)

Control de hemorragias

Prevención de contagios

Atención a la diversidad

Uso de choker

Protocolos sanitarios

Limpieza de zonas blancas y quirófanos

Temática: PRL, operario maquinaria, nutrición e higiene:

Manipulador alimentos (Obligatorio)

Seguridad alimentaria

Plan de higiene

Alérgenos

Técnicas de control de plagas

Gestión y almacenamiento de productos químicos y alimentos

Gestión de trazabilidad

Plan de seguridad e higiene

PRL (Obligatorio)

PRL específicos (Obligatorio)

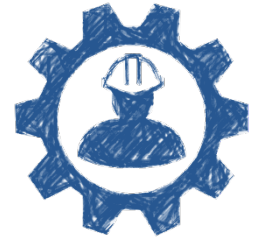
PRL en espacios confinados (Obligatorio)

PRL en zonas ATEX (Obligatorio)

Operario de carretillas elevadoras (Obligatorio)

Operario de plataformas elevadoras (Obligatorio)

Operario de grúas puente (Obligatorio)
Operario de pala frontal (Obligatorio)
Prevención y extinción de incendios (Obligatorio)



Temática: Conductores profesionales:

Conducción eficiente
CAD (Obligatorio)
Uso de tacógrafo digitales
Transporte y estiba de vehículos pesados por carretera (Obligatorio)
Operario de mudanzas

Temática: Maquinaria Industrial, robótica, frío industrial:

Mantenimiento preventivo sobre rodamientos, cadenas, correas y motores
Autómatas
Microautómatas
Servoaccionamientos
Automatismos
Instalaciones de baja y alta tensión
RITE
Mantenimiento de instalaciones de frío industrial
Mantenimiento preventivo y correctivo
AutoCAD 2D y 3D
Solid Work
Mantenimiento industrial preventivo y correctivo
Variadores de velocidad
Servoaccionamientos
Rodamientos
Neumática
Control numérico
Electromecánica
Osciloscopio